

## Algemene voorwaarden **Upside Down Baby**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consult: het door Upside Down Baby opgenomen online consult bestaande uit een basis-, algemeen- of super pakket ( bestaande uit o.a. het aanleren van houdingen, ingesproken sessies, moxa, oefeningen, enz.);
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of personen die niet handelen voor doeleinden die verband houden met een bedrijfsactiviteit;
- Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Opdrachtgever in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Opdrachtnemer: Upside Down Baby;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een verkoop van een digitaal product, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van een techniek voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### **Artikel 2 – Identiteit van de Opdrachtnemer**

Upside Down Baby

Engellaan 5

1427 AK AMSTELHOEK

E-mailadres: info@upsidedownbaby.nl

KvK-nummer: 65191331

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Opdrachtnemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Opdrachtnemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de Opdrachtnemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden consult en/of de digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als de Opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Opdrachtnemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Opdrachtnemer is bevestigd, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de Opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De Opdrachtnemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Opdrachtnemer zal aan de levering van het consult aan de Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. de manier waarop de Opdrachtnemer klachten kan indienen;

b. de informatie over garantie en bestaande service na aankoop;

c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het consult en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.

#### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

Doordat de aankoop een digitaal consult betreft, is het herroepingsrecht niet van toepassing. De Opdrachtgever kan de aankoop niet meer ongedaan maken na het moment van aankoop.

#### **Artikel 7 – De prijs**

De in het aanbod van het consult genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 8 – Nakoming overeenkomst**

De Opdrachtnemer staat er voor in dat het consult voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 9 – Levering en uitvoering**

1. De Opdrachtgever ontvangt na betaling direct toegang tot het consult.
2. De Opdrachtgever heeft tot 2 weken na de uiterekende datum toegang tot het online consult. Hierna wordt de toegang automatisch ontzegd.

#### **Artikel 10 – Betaling**

1. De prijzen van het consult staan vermeld op de site [www.upsidedownbaby.nl](http://www.upsidedownbaby.nl).
2. De prijzen zijn altijd inclusief 21% BTW.
3. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtnemer doet aan Opdrachtgever een factuur toekomen met vermelding van de verschuldigde prijs. De Opdrachtgever kan op verschillende momenten betalen: a. Direct; b. Achteraf: binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 11 – Intellectueel eigendom/gebruik materialen**

1. Op alle teksten en materialen (waaronder ook maar niet uitsluitend bedoelt de geluidsfragmenten) behorende bij het consult bezit Upside Down Baby de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens het consult mag de Opdrachtgever de inhoud van het consult voor persoonlijk gebruik tot zich nemen. Het is niet toegestaan de inhoud te delen met derden, te kopiëren, reproduceren, verzenden en/of op welke andere manier al dan niet commercieel te gebruiken.
2. De Opdrachtgever mag de inloggegevens van het online consult alleen delen met de partner. Het delen van de inloggegevens met anderen is niet toegestaan.
3. De Opdrachtgever en partner zijn vrij het consult zo vaak te bekijken wanneer zij willen gedurende de periode dat zij toegang hebben tot het online consult. Echter extreem gebruik kan worden aangeduid als fraude en zal resulteren in onmiddellijke ontzegging tot de toegang van de Opdrachtgever tot de online omgeving.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de inloggegevens van het online consult.

#### **Artikel 12 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 1 week nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Opdrachtnemer.
2. Bij de Opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Opdrachtnemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

**Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van een door Opdrachtgever gewenst resultaat. Daarentegen zal Opdrachtnemer in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie door de Opdrachtgever van de inhoud van het consult. Opdrachtnemer sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de inhoud van het consult. Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van het consult verkregen is.

**Artikel 14 - Gegevensuitwisseling**

In de privacyverklaring van Opdrachtnemer wordt uitgelegd hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan.

**Artikel 15 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.